

POLITYKA PRYWATNOŚCI I INFORMACJA O PLIKACH COOKIES W SERWISIE DGCS.PL

Drogi Użytkowniku,

szanując prawo do prywatności przetwarzamy Twoje dane osobowe oraz inne informacje o Twojej aktywności w naszym Serwisie zgodnie z najwyższymi standardami wynikającymi z unijnych oraz krajowych przepisów powszechnie obowiązującego prawa.

I WPROWADZENIE. INFORMACJE OGÓLNE

niniejsza Polityka Prywatności ma zastosowanie do wszystkich przypadków, w których to my - DGCS S.A. z siedzibą w Kaliszu (62-800) przy ul. Zielonej 12 wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Poznaniu dla dzielnic Poznań Nowe Miasto i Wilda IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000056678, NIP: 618-004-00-84, o kapitale zakładowym w wysokości 264096 zł (dalej jako **DGCS S.A.**) pełnimy funkcję administratora w rozumieniu art. 4 pkt 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej jako **Rozporządzenie 2016/679** lub **RODO**) gromadząc i przetwarzając dane osobowe przekazywane przez użytkowników za pośrednictwem Serwisu dgcs.pl (dalej także jako Serwis lub Serwis internetowy) dostępnego pod adresem <https://dgcs.pl/>. Dla Twojej wygody w niniejszym dokumencie zawarliśmy, także:

- a) informacje o wykorzystywanych w naszym Serwisie plikach cookies, które zasadniczo nie pozwalają na gromadzenie danych osobowych,
- b) ogólne informacje o gromadzeniu danych podmiotów niebędących osobami fizycznymi.

II INFORMACJE O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH

Jako podmiot gromadzący dane osób fizycznych za pośrednictwem internetowych formularzy oraz innych dokumentów udostępnianych w naszym Serwisie odczuwamy szczególną odpowiedzialność za bezpieczeństwo wszelkich powierzanych nam przez Ciebie informacji.

We wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem Twoich danych osobowych za pośrednictwem naszej strony internetowej, możesz kontaktować się z nami pisząc na adres e-mail info@dgcs.pl lub

dzwoniąc pod nr tel. 62 7356298, a także z naszym inspektorem ochrony danych pisząc na adres e-mail: damian.felisiak@safe24.biz lub dzwoniąc pod numer tel. +48 517715459.

Świadcząc usługi drogą elektroniczną nie zakładamy zbierania danych osobowych dzieci. Użytkownik powinien mieć ukończone 18 lat, aby samodzielnie wyrazić zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celu świadczenia usług społeczeństwa informacyjnego m.in. w celach marketingowych, albo uzyskać w tym celu zgodę opiekuna prawnego (np. rodzica). W przypadku, gdy Użytkownik nie ma ukończonych 18 lat nie powinien korzystać z naszego Serwisu internetowego.

W związku z powyższym jesteśmy uprawnieni, aby podejmować rozsądne starania, w celu weryfikacji wieku użytkownika lub tego, czy osoba sprawująca władzę rodzicielską lub opiekę nad użytkownikiem, który nie ukończył 16 roku życia wyraziła zgodę lub ją zaaprobowała.

Z uwagi na treść przepisów o ochronie danych osobowych, w tym w szczególności Rozporządzenia 2016/679, niniejszym dokumentem wraz z pozostałymi klauzulami informacyjnymi udostępnianymi przez nas w Serwisie, chcemy Cię poinformować o podstawach prawnych oraz celach przetwarzania danych osobowych, sposobach ich zbierania i wykorzystywania, a także o prawach osób, których dane są przetwarzane za pośrednictwem naszego Serwisu, w szczególności o tym, że:

1. Przekazanie przez Ciebie danych osobowych o które prosimy w udostępnianych formularzach stanowi niezbędny warunek:
 - a) w przypadku formularza zamówienia - zawarcia drogą elektroniczną umowy sprzedaży wybranych przez Ciebie produktów oraz wykonania przez nas jej postanowień;
 - b) w przypadku formularza kontaktowego i ofertowego (formularz zapytań) - złożenia przez Ciebie zapytania o dowolnej treści, w tym przyjęcia i wykonania prośby o przygotowanie dedykowanej oferty;
 - c) w przypadku formularza rekrutacji – udziału Twojej kandydatury w prowadzonych przez nas procesach rekrutacyjnych;
 - d) w przypadku formularza zapisu na newsletter – regularnego przesyłania za Twoją zgodą, na przekazany przez Ciebie adres e-mail i/lub nr telefonu, informacji handlowych zawierających nasze materiały reklamowe, w tym informacje o naszych ofertach, promocjach i dostępnych rabatach (przetwarzanie danych w celach marketingowych).
2. Twoje dane osobowe będą przez nas przetwarzane wyłącznie w celach:
 - a) zawarcia umowy o świadczenie drogą elektroniczną wybranych usług oraz realizacji jej postanowień w zgodzie z przepisami powszechnie obowiązującymi oraz zapisami Regulaminu, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO;

b) rozliczania ww. usług, zgodnie z przepisami obowiązującego prawa, w szczególności wypełniania obowiązków wynikających z prawa podatkowego oraz przepisów o rachunkowości, na podstawie art. 6 ust.1 lit. c RODO;

c) ochrony naszych prawnie uzasadnionych interesów, w postaci:

- możliwości skutecznego dochodzenia roszczeń o charakterze prywatnoprawnym związanych z przekazanymi przez Ciebie treściami lub ochrony przed takimi roszczeniami;
- ochrony przed ewentualnymi roszczeniami o charakterze prywatnoprawnym oraz publicznoprawnym związanymi z Twoim zakupem, w tym prowadzenia ew. postępowania reklamacyjnego a także wykonywania przez nas praw związanych z takimi roszczeniami,
- informowania Ciebie za pośrednictwem poczty elektronicznej (na podany przez Ciebie w formularzu zamówienia adres e-mail) o najważniejszych wydarzeniach dotyczących funkcjonowania naszego Serwisu internetowego, w tym zmianach w zakresie świadczenia przez nas usług drogą elektroniczną, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

Jeżeli udzielisz nam odrębnej zgody (tzw. zgody marketingowej), to Twoje dane w postaci nazwy firmy, imienia i nazwiska oraz adresu e-mail będą przez nas przetwarzane również w celach marketingu bezpośredniego oferowanych przez nas produktów i usług, a także informowania o najważniejszych wydarzeniach związanych z zakupionymi przez Ciebie produktami lub usługami za pośrednictwem poczty e-mail, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a RODO.

Zgoda o której mowa powyżej oznacza także zgodę na używanie automatycznych systemów wywołujących i/lub telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, w szczególności w ramach korzystania z usług komunikacji interpersonalnej do celów przesyłania Tobie informacji handlowej w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, w tym marketingu bezpośredniego naszych produktów, usług oraz wydarzeń związanych z naszą działalnością.

Swoją zgodę możesz wycofać w każdym czasie pisząc do nas na adres: info@dgcs.pl. Musisz jednak pamiętać, że wycofanie udzielonej zgody pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed jej wycofaniem.

5. Twoje dane osobowe mogą zostać przez nas przekazane wyłącznie przedsiębiorstwu hostingowemu w celu przechowywania tych danych na zabezpieczonym serwerze.
6. Dane osobowe nie będą udostępniane lub powierzone w żaden sposób innym podmiotom, za wyjątkiem organów publicznych, które mogą otrzymywać dane osobowe w ramach konkretnego postępowania przewidzianego prawem UE lub przepisami prawa polskiego.

7. Twoje dane osobowe będą przetwarzane przez nas:

- a) w przypadku przesłania formularza zapytania – do czasu udzielenia Tobie odpowiedzi na zapytanie złożone za pośrednictwem naszego formularza, jednak jeżeli będzie to niezbędne dla dochodzenia roszczeń związanych z przekazanymi przez Ciebie treściami lub ochrony przed takimi roszczeniami, dane te będą przez nas przetwarzane przez okres przedawnienia roszczeń o takim charakterze wskazany w obowiązujących przepisach;
- b) w przypadku zapisu na newsletter lub udzielenia odrębnej zgody marketingowej – do czasu skutecznego wycofania przez Ciebie tej zgody;
- c) w przypadku przesłania formularza rekrutacji – do zakończenia procesu rekrutacyjnego, jednak jeżeli będzie to niezbędne dla dochodzenia roszczeń związanych z przekazanymi przez Ciebie treściami lub ochrony przed takimi roszczeniami, dane te będą przez nas przetwarzane przez okres przedawnienia roszczeń o takim charakterze wskazany w obowiązujących przepisach.

Niezwłocznie po wycofaniu tej zgody Twoje dane zostaną usunięte z naszych baz marketingowych. Ich dalsze wykorzystanie może okazać się jednak niezbędne do ochrony przed roszczeniami o charakterze publiczno- lub prywatnoprawnym lub dochodzenia przez nas takich roszczeń, o fakcie ich dalszego wykorzystania w takim celu zostaniesz przez nas powiadomiony bez zbędnej zwłoki.

Po upływie właściwych okresów przechowywania o których mowa w tym punkcie dane, które nam przekazałeś/-aś zostaną przez nas usunięte.

8. Na podstawie przekazanych danych osobowych nie będą podejmowane wobec Twojej osoby jakiegokolwiek zautomatyzowane decyzje, w tym profilowanie o którym mowa w art. 22 ust. 1 i 4 RODO.
9. Jednocześnie informujemy, że przysługują Tobie także następujące uprawnienia:
- a) żądania od nas w każdym czasie dostępu do przekazanych danych osobowych,
 - b) prawo do sprostowania lub żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
 - c) prawo do żądania przeniesienia danych osobowych do innego administratora,
 - d) prawo sprzeciwu wobec poszczególnych operacji przetwarzania danych osobowych,
 - e) prawo do żądania od nas usunięcia Twoich danych, gdy nie będą one już niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub w inny sposób przetwarzane,

f) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (<https://uodo.gov.pl/pl/83/155>) na ewentualne naruszenia w zakresie ochrony danych osobowych.

Niezwłocznie zrealizujemy Twoje żądania o których mowa powyżej, chyba, że przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności RODO nie przewidują możliwości realizacji uprawnienia w odniesieniu do wskazanych w żądaniu danych osobowych. O fakcie niemożności zrealizowania zgłoszonego żądania ze względu na przepisy obowiązującego prawa powiadomimy Cię bez zbędnej zwłoki.

Pozyskując dane osobowe **każdorazowo informujemy Cię o celach dla których je gromadzimy, okresach ich przechowywania, prawach przysługujących w związku z takim przetwarzaniem, a także wszelkich innych kwestiach o których mowa w art. 13 ust. 1 i 2 RODO. Informacje te są łatwo dostępne przy każdym z formularzy w którym prosimy Cię o podanie swoich danych.** Zachęcamy do zapoznawania się z nimi, gdyż tam łatwo odnajdziesz odpowiedzi na wiele często pojawiających się pytań.

Osoby korzystające z naszego Serwisu zachowują kontrolę nad danymi, które nam przekazują. Będąc za nie odpowiedzialnymi, ograniczamy zbieranie i wykorzystywanie informacji o użytkownikach do niezbędnego minimum, wymaganego do świadczenia na ich rzecz usług na pożądanym poziomie, stosownie do przepisów Rozporządzenia 2016/679, w szczególności zasad z art. 5 RODO oraz przepisów pozostałych aktów prawnych regulujących kwestie przetwarzania danych osobowych, a także innych informacji chronionych prawem.

Jednocześnie, zawsze mamy na uwadze, iż osoby fizyczne mają określone prawa dotyczące kontroli przetwarzania swoich danych osobowych, a my będąc administratorem tych danych odpowiadamy za realizację tych praw zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

III INFORMACJA O PRZECHOWYWANIU ADRESÓW IP UŻYTKOWNIKÓW

Ponadto, zbieramy informacje dotyczące korzystania z naszego Serwisu przez jego użytkowników oraz ich adresy IP w oparciu o analizę logów dostępowych. Informacje te są przez nas wykorzystywane w diagnozowaniu problemów technicznych, a także w analizie ewentualnych naruszeń bezpieczeństwa oraz w zarządzaniu stroną WWW. Informacje w postaci adresów IP są wykorzystywane przez nas również w celach statystycznych.

Na podstawie uzyskanych w podany wyżej sposób informacji niekiedy sporządzane są zbiorcze, ogólne zestawienia statystyczne, ujawniane osobom trzecim, współpracującym z nami. Obejmują one zwykle

informacje o oglądalności serwisu. **Zestawienia te nie zawierają jednak, co podkreślamy, żadnych danych pozwalających na identyfikację (określenie tożsamości) danego użytkownika.**

Przekazane przez Ciebie dane w postaci rejestrowanego adresu IP zostaną powierzone wyłącznie przedsiębiorstwu świadczącemu na naszą rzecz usługi hostingowe, jedynie w celu umożliwienia świadczenia tych usług.

Informujemy jednocześnie, że możemy zostać zobowiązani do ujawnienia informacji dotyczącej konkretnego adresu IP danego użytkownika na żądanie organów publicznych, które zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, mogą otrzymywać takie dane w ramach konkretnego postępowania przewidzianego prawem UE lub przepisami prawa polskiego.

IV INFORMACJE O WYKORZYSTYWANYCH PLIKACH COOKIES

W ograniczonym zakresie, za pośrednictwem plików cookies znajdujących się w naszym Serwisie, możemy automatycznie pozyskiwać Twoje dane, za pomocą których nie identyfikujemy jednak Twojej osoby.

Czym są pliki cookies (tzw. ciasteczka) i jak je wykorzystujemy?

Pliki cookies to małe pliki tekstowe zapisywane na komputerze (lub innym urządzeniu) użytkownika lub innym urządzeniu mobilnym, w czasie korzystania przez niego z serwisów internetowych.

Wyróżnić można cookies sesyjne (tymczasowe), które przechowywane są wyłącznie przez czas przebywania użytkownika na danej witrynie internetowej oraz pliki stałe – przechowywane na urządzeniu do momentu ich usunięcia przez samego użytkownika bądź przez stały okres wynikający z ich ustawień. Pliki te służą m. in. korzystaniu z różnych funkcji przewidzianych na danej stronie internetowej lub potwierdzeniu, że dany użytkownik widział określone treści z danej witryny internetowej.

Korzystanie z technologii cookies przez nasz Serwis internetowy pozwala nam na:

1. Zapewnienie użytkownikowi możliwości prawidłowego i bezpiecznego korzystania z naszego Serwisu (NIEZBĘDNE PLIKI FUNKCJONALNE), poprzez:
 - a) utrzymywanie sesji użytkownika,
 - b) dostosowywanie zawartości stron do preferencji Użytkownika,
 - c) zapewnianie bezpieczeństwa przekazywanych danych,
 - d) łączenie funkcji Serwisu z innymi zewnętrznymi usługami, z których Użytkownik korzysta.

Jak więc widzisz, **ich działanie jest więc ściśle konieczne dla prawidłowego funkcjonowania naszego Serwisu.**

2. Tworzenie anonimowych, zbiorczych statystyk, które pozwalają nam zrozumieć, w jaki sposób użytkownicy korzystają z naszej witryny internetowej i umożliwiają nam ciągłe doskonalenie zarówno funkcjonalności dostępnych w Serwisie, jak i oferowanych za jego pośrednictwem produktów (PLIKI ANALITYCZNE), w szczególności poprzez:
 - a) kontrolowanie jak często pokazywana jest użytkownikom wybrana treść;
 - b) zliczenie i śledzenie wyświetleń stron;
 - c) rejestrowanie zachowań unikalnego ID użytkownika.
3. Wyświetlanie informacji reklamowych zgodnych z preferencjami użytkownika oraz limitowania ilości wyświetleń reklamy (PLIKI MARKETINGOWE).

Przechowywanie lub dostęp techniczny do tego rodzaju plików umożliwia tworzenie indywidualnego profilu każdego użytkownika w celu przesyłania reklam lub śledzenia ruchu użytkownika na stronie internetowej lub na kilku stronach internetowych w podobnych celach marketingowych.

W jaki sposób użytkownik zarządza plikami cookies?

Przed wszystkim, gdy odwiedzasz nasz Serwis internetowy po raz pierwszy, to wyświetlimy Ci komunikat dotyczący wykorzystywania plików cookies, w którym zostaniesz poproszony o wyrażenie zgód na stosowanie przez nas wobec Ciebie innych cookies niż te, które są niezbędne dla prawidłowego funkcjonowania naszej witryny internetowej.

Za pośrednictwem czytelnych przycisków samodzielnie będziesz mógł:

- a) akceptować stosowanie plików cookies we wszystkich wskazanych celach (przycisk „Akceptuj wszystko”);
- b) zdecydować o wykorzystaniu przez Serwis tylko niektórych rodzajów plików cookies (zapisując swój wybór przyciskiem „Zapisz moje preferencje”);
- c) nie wyrazić zgody na stosowanie przez nasz Serwis innych plików cookies niż te niezbędne (przycisk „Odrzuć”).

Oczywiście, korzystanie z plików cookie może zostać wyłączone również poprzez wprowadzenie przez Ciebie zmian w ustawieniach Twojej przeglądarki internetowej. Wszelkie informacje dotyczące ustawień poszczególnych najpopularniejszych przeglądarek internetowych dostępne są w ich menu

(zakładka Pomoc) bądź na stronach internetowych ich producentów. Musisz jednak pamiętać, że po odrzuceniu plików cookie niektóre funkcje oferowane przez nasz Serwis mogą nie działać prawidłowo! Co ważne, udzielone nam zgody możesz swobodnie wycofać w każdym czasie (równocześnie przy okazji każdej wizyty w naszym Serwisie możesz udzielić nam nowych zgód na stosowanie plików cookies w wybranych celach), poprzez:

a) otwarcie okna zarządzania preferencjami cookies (klikając ikonkę dostępną zawsze w lewym dolnym rogu naszej witryny internetowej);

oraz

b) dostosowanie zgód do swoich preferencji i zatwierdzenie wyboru właściwym przyciskiem.

Jak już wyżej wspomnieliśmy, dbając o przejrzystość komunikacji z użytkownikami, poszczególne informacje dotyczące przetwarzania danych osób fizycznych za pośrednictwem naszego Serwisu mogą być przez nas uzupełniane również poprzez szczegółowe klauzule informacyjne udostępniane przez nas każdorazowo przy właściwym formularzu służącym do gromadzenia danych.

Jako administrator Serwisu, zastrzegamy sobie prawo do wprowadzenia zmian w niniejszej Polityce prywatności. Informacje o wszelkich zmianach Polityki będą zamieszczane w ramach komunikatów publikowanych w Serwisie na co najmniej 7 dni przed wejściem tych zmian w życie.

***Dziękujemy za zapoznanie się z naszą Polityką prywatności
i informacjami dotyczącymi plików cookies***